

Willkommen
im Land zum Leben.



Offene Stelle

Kundenbetreuerin bzw. Kundenbetreuer (w/m/d) in der Personendosimetrie

Einsatzdienststelle(n)	Landesanstalt für Personendosimetrie und Strahlenschutz Ausbildung M-V Köpenicker Straße 325, Haus 41 12555 Berlin	Bewerbung bis	17.11.2024
Arbeitszeit	Vollzeit, teilzeitfähig	Arbeitsbeginn	ab 01.03.2025
Ansprechperson(en)	Herr Schrade Herr Dr. Engelhardt	Beschäftigungsdauer	unbefristet
		Besoldung/ Entgeltgruppe	E 6 TV-L Übersicht der Verdienstmöglichkeiten
		Job-ID	10171

Die Landesanstalt für Personendosimetrie und Strahlenschutz Ausbildung Mecklenburg-Vorpommern (LPS) mit Sitz in Berlin ist ein erwerbswirtschaftlich ausgerichteter Landesbetrieb, der dem Ministerium für Klimaschutz, Landwirtschaft, ländliche Räume und Umwelt von Mecklenburg-Vorpommern untersteht.

Die LPS besteht aus den Abteilungen Personendosimetersstelle und Strahlenschutz Ausbildung.

Die amtliche Personendosimetersstelle hat ein kleines hochmotiviertes Team von 13 Mitarbeitenden und gibt monatlich ca. 50.000 Dosimeter für die amtliche Überwachung aus.

Für die Kundebetreuung von ca. 700 festen Kunden (mit ca. 10.000 überwachten Personen) suchen wir eine belastbare, selbständig und im Team arbeitende Person mit guten Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten.

Ihre Aufgaben

- telefonische Kundenberatung
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Pflege der Stamm- und Personendaten
- Organisation und Ablaufsteuerung der amtlichen Überwachung eines festen Kundenstammes inklusive Rechnungslegung
- Bearbeitung der Ein- und Ausgangspost (Bedienen von Maschinen)

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung (z. B. Bürofachkraft oder eine technische Ausbildung)
- körperliche Belastbarkeit mit Blick auf ein zeitweises notwendiges Heben und Tragen von Lasten bis zu 20 kg
- sicherer Umgang mit Microsoft-Standardsoftware
- sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Deutschkenntnisse entsprechend dem C2-Sprachniveau des gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GER) (Diese Voraussetzung wird bei deutschen Muttersprachlern als erfüllt angesehen. Andere Bewerber bringen bitte ein entsprechendes Sprachzertifikat bei.)
- freundliches und zuvorkommendes telefonisches Auftreten beim Kundenkontakt

Das bieten wir Ihnen

- eine interessante, vielseitige Aufgabe in Kombination von sitzender und stehender Tätigkeit
- freundliche Kunden
- teamunterstützende Einarbeitung
- vielfältige Möglichkeiten zur Weiterbildung
- eine aereaelte Arbeitszeit, mit einer bearenzten Moyalichkeit von mobilem Arbeiten

- gute Erreichbarkeit der LPS mit öffentlichen Verkehrsmitteln, außerdem kostenlose Parkmöglichkeiten an der Arbeitsstelle
- 30 Tage Urlaub
- eine attraktive Altersabsicherung

Hinweise zum Bewerbungs- und Auswahlverfahren

Wir schätzen Vielfalt in der Landesverwaltung Mecklenburg-Vorpommern und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung.

Bewerbungen von Frauen begrüßen wir besonders.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber und ihnen Gleichgestellte berücksichtigen wir bei gleicher Eignung bevorzugt. Wir empfehlen Ihnen daher, auf eine Schwerbehinderung bzw. Gleichstellung bereits im Anschreiben hinzuweisen.

Bewerberinnen und Bewerber aus dem öffentlichen Dienst bitten wir, ihr Einverständnis zur Einsichtnahme in die Personalakte zu erklären.

Mit der Bewerbung verbundene Kosten können wir leider nicht erstatten.

Von der erfolgreichen Bewerberin bzw. dem erfolgreichen Bewerber wird die Vorlage einer Auskunft aus dem Bundeszentralregister (Führungszeugnis) gefordert. Die Kosten hierfür werden nicht übernommen.

Bitte übersenden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Abschlusszeugnisse, aktuelle Arbeitszeugnisse bzw. Beurteilungen). Sollten keine aktuellen Arbeitszeugnisse (nicht älter als drei Jahre) vorliegen, wird darum gebeten, deren Erstellung kurzfristig zu veranlassen und sie zeitnah nachzureichen.

Bei ausländischen Bildungsabschlüssen bitten wir um Übersendung entsprechender Nachweise über die Gleichwertigkeit mit einem deutschen Abschluss. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Internetseite der Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB) unter www.kmk.org/zab.

Datenschutzhinweise

Ihre Daten aus den Bewerbungsunterlagen werden ausschließlich für den Zweck des Bewerbungsverfahrens verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen:

[Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Bewerbung](#)

Weiterführende Informationen

Weitere Informationen finden Sie auch auf <https://www.lps-berlin.de/>

Ansprechperson(en)

Herr Schrade

Ansprechperson für personalrechtliche Fragen

Tel.: 0385 58816113

Behörde: Ministerium für Klimaschutz, Landwirtschaft, ländliche Räume und Umwelt M-V

Herr Dr. Engelhardt

Ansprechperson für fachliche Fragen

Tel.: 030 65763113

E-Mail: engelhardt@lps-berlin.de

Behörde: Landesanstalt für Personendosimetrie und Strahlenschutz Ausbildung M-V

Ihre Bewerbung nimmt die Dienststelle
**Ministerium für Klimaschutz, Landwirtschaft, ländliche Räume
und Umwelt M-V**
gern auf folgendem Weg entgegen:

Online-Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über das Karriereportal MV. Zum Online-Bewerbungsformular gelangen Sie über den Button "Bewerben" am Ende der Stellenausschreibung.

Bewerbung per Post

Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post gern an folgende Anschrift:

Ministerium für Klimaschutz, Landwirtschaft, ländliche Räume und Umwelt M-V
3/727
Paulshöher Weg 1
19061 Schwerin

Bitte beachten Sie auch die [Hinweise zum Bewerbungsverfahren](#).

Bitte beachten Sie auch folgende Hinweise

Bitte übersenden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Abschlusszeugnisse, aktuelle Arbeitszeugnisse bzw. Beurteilungen). Sollten keine aktuellen Arbeitszeugnisse (nicht älter als drei Jahre) vorliegen, wird darum gebeten, deren Erstellung kurzfristig zu veranlassen und sie zeitnah nachzureichen.

Bei ausländischen Bildungsabschlüssen bitten wir um Übersendung entsprechender Nachweise über die Gleichwertigkeit mit einem deutschen Abschluss. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Internetseite der Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB) unter www.kmk.org/zab.

Ministerium für Klimaschutz, Landwirtschaft, ländliche Räume und Umwelt M-V



Ausführliche Stellenbeschreibungen, Informationen zum Arbeitgeber Land M-V und alle aktuell ausgeschriebenen Stellen sowie Ausbildungs- und Studienplätze finden Sie im Karriereportal der Landesverwaltung:

www.Karriere-in-MV.de