

Willkommen im Land zum Leben.



Offene Stelle

Mitarbeiter/in (w/m/d) Museumsshop/Café

Einsatzdienststelle(n)	Staatliches Museum Alter Garten 3 19055 Schwerin	Bewerbung bis	23.04.2026
Arbeitszeit	Vollzeit	Arbeitsbeginn	schnellstmöglich
Ansprechperson(en)	Frau Heike Kramer Frau Andrea Klönhammer	Beschäftigungsdauer	befristet bis 31.12.2027
		Besoldung/ Entgeltgruppe	E 3 TV-L Übersicht der Verdienstmöglichkeiten
		Job-ID	14635

Die Staatlichen Schlösser, Gärten und Kunstsammlungen M-V bewahren, erforschen und präsentieren das reiche kultur- und kunstgeschichtliche Erbe des Landes Mecklenburg-Vorpommerns. Dazu gehört das Staatliche Museum Schwerin. Der Kern des Museumsbestandes geht auf die herzoglichen Sammlungen Mecklenburgs zurück und diente ursprünglich der Repräsentation. Im Zentrum heutiger Museumsarbeit stehen das Sammeln, Bewahren, Ausstellen und Vermitteln der Kunst sowie die kunstwissenschaftliche Forschung.

Im frisch sanierten Museum bereichert der moderne Museumsshop und das Café das Besuchererlebnis bereichern und für eine angenehme Aufenthaltsqualität sorgen. Für diese spannende Aufgabe suchen wir ein/e engagierte/n Mitarbeiter/in, der/die serviceorientiert, kommunikativ und freundlich ist.

Ihre Aufgaben

Kundenservice:

- freundliche und kompetente Beratung der Besucher im Museumsshop und Café
- Entgegennahme von Bestellungen und Gewährleistung eines reibungslosen Serviceablaufs
- Bearbeitung von Reklamationen und Anfragen

Verkauf und Warenpräsentation:

- aktiver Verkauf von Produkten im Museumsshop, einschließlich Kunstbüchern, Plakaten und Souvenirs
- Bestückung der Warenauslage/Regale
- ansprechende Präsentation der Waren und Pflege des Verkaufsraums
- Mitarbeit bei der Durchführung von Inventuren und Bestandskontrollen

Gastronomische Tätigkeiten:

- Zubereitung von Getränken und kleinen Snacks im Café
- Sicherstellung von Sauberkeit und Hygiene im Café-Bereich
- Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Veranstaltungen im Café

Zusammenarbeit:

- enge Zusammenarbeit mit dem Team des Museums, um ein einheitliches Besuchererlebnis zu gewährleisten
- Teilnahme an Schulungen und Fortbildungen zur Verbesserung der Produktkenntnisse und Servicefähigkeiten

Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung im Einzelhandel, Buchhandel, in der Gastronomie oder einem verwandten Bereich erwünscht
- Erfahrung im Kundenservice, idealerweise in einem Museum, einer Galerie oder einem ähnlichen Umfeld
- Grundkenntnisse in der Zubereitung von Getränken und kleinen Snacks
- sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und ein freundliches Auftreten
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- sicherer Umgang mit Kassen- und Buchungssystemen und grundlegenden Computeranwendungen (Office)
- sicheres Bedienen der vorhandenen Gastro-Geräte nach Einarbeitung
- sichere Kenntnisse über die angebotenen Produkte im Museumsshop nach Einarbeitung
- Bereitschaft zur Einarbeitung in spezielle Software für den Museumsshop
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen (Arbeitszeit ist variabel an 5 Tagen von dienstags bis sonntags)
- Interesse an Kunst und Kultur sowie die Fähigkeit, Begeisterung dafür zu vermitteln

Das bieten wir Ihnen

- ein kreatives und inspirierendes Arbeitsumfeld in einem renommierten Kunstmuseum
- Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung und Fortbildung
- eine interessante, vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe
- eine attraktive Altersabsicherung
- 30 Tage Urlaub
- Möglichkeit zum Dienstradleasing
- gute Nahverkehrsansbindung
- Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben



Hinweise zum Bewerbungs- und Auswahlverfahren

Wir schätzen Vielfalt in der Landesverwaltung Mecklenburg-Vorpommern und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber und ihnen Gleichgestellte berücksichtigen wir bei gleicher Eignung bevorzugt. Wir empfehlen Ihnen daher, auf eine Schwerbehinderung bzw. Gleichstellung bereits im Anschreiben hinzuweisen.

Da die Einstellung nach § 14 Abs. 2 Teilzeit- und Befristungsgesetz ohne Sachgrund befristet erfolgen soll, können wir Bewerberinnen und Bewerber, die bereits in einem Arbeitsverhältnis mit dem Land Mecklenburg-Vorpommern gestanden haben, leider nicht berücksichtigen.

Bewerberinnen und Bewerber aus dem öffentlichen Dienst bitten wir, ihr Einverständnis zur Einsichtnahme in die Personalakte zu erklären. Um das Verfahren zu beschleunigen, bitten wir diese Bewerberinnen und Bewerber jedoch, die für die Bewerbung relevanten Unterlagen der Bewerbung selbst beizufügen.

Mit der Bewerbung verbundene Kosten können wir leider nicht erstatten. Es erfolgt keine Rücksendung von Bewerbungsunterlagen.

Wir weisen darauf hin, dass für die Auswahlentscheidung nur Qualifikationen, Fähigkeiten, Kenntnisse und Erfahrungen herangezogen werden können, die durch geeignete Unterlagen belegt wurden.

Datenschutzhinweise

Ihre Daten aus den Bewerbungsunterlagen werden ausschließlich für den Zweck des Bewerbungsverfahrens verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen:

[Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Bewerbung](#)

Ansprechperson(en)

Frau Heike Kramer

Ansprechperson für Fragen zum Aufgabengebiet

Tel.: 0385 588 41220

Frau Andrea Klönhammer

Ansprechperson für Fragen zur Stellenausschreibung

Tel.: 0385 588 41142

Ihre Bewerbung nimmt die Dienststelle
Staatliche Schlösser, Gärten und Kunstsammlungen M-V
gern auf folgendem Weg entgegen:

Online-Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über das Karriereportal MV. Zum Online-Bewerbungsformular gelangen Sie über den Button "Bewerben" am Ende der Stellenausschreibung.

Staatliche Schlösser, Gärten und Kunstsammlungen M-V



Ausführliche Stellenbeschreibungen, Informationen zum Arbeitgeber Land M-V und alle aktuell ausgeschriebenen Stellen sowie Ausbildungs- und Studienplätze finden Sie im Karriereportal der Landesverwaltung:

www.Karriere-in-MV.de