

Willkommen
im Land zum Leben.



Offene Stelle

Kundenbetreuerin bzw. Kundenbetreuer (w/m/d) in der Personendosimetrie

Einsatzdienststelle(Landesanstalt für Personendosimetrie und Strahlenschutzausbildung M-V Köpenicker Straße 325, Haus 41 12555 Berlin	Arbeitszeit	Vollzeit, teilzeitfähig, *mit einem Mindestumfang von 30 Stunden pro Woche
	Besoldung/ Entgeltgruppe	E 6 TV-L <u>Übersicht der Verdienstmöglichkeiten</u>
Bewerbung bis 22.02.2026		Ansprechperson(en) <u>Frau Jutta Warbein-Brzezniak</u> <u>Frau Lidiya Theil</u>
Arbeitsbeginn ab 01.04.2026		
Beschäftigungsdu eunbefristet	Job-ID	15149

Die Landesanstalt für Personendosimetrie und Strahlenschutzausbildung Mecklenburg-Vorpommern (LPS) mit Sitz in Berlin ist ein erwerbswirtschaftlich ausgerichteter Landesbetrieb, der dem Ministerium für Klimaschutz, Landwirtschaft, ländliche Räume und Umwelt von Mecklenburg-Vorpommern untersteht.

Die LPS besteht aus den Abteilungen Personendosismessstelle und Strahlenschutzausbildung.

Die amtliche Personendosismessstelle hat ein kleines hochmotiviertes Team von 13 Mitarbeitenden und gibt monatlich ca. 50.000 Dosimeter für die amtliche Überwachung aus.

Für die Kundenbetreuung von ca. 700 festen Kunden (mit ca. 10.000 überwachten Personen) suchen wir eine belastbare, selbständig und im Team arbeitende Person mit guten Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten

Ihre Aufgaben

- telefonische Kundenbetreuung
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Pflege der Stamm- und Personendaten
- Organisation und Ablaufsteuerung der amtlichen Überwachung eines festen Kundenstammes inklusive Rechnungslegung
- Bearbeitung der Ein- und Ausgangspost (Bedienen von Maschinen)

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung (z. B. Bürofachkraft oder eine technische Ausbildung)
- nachgewiesene Deutschkenntnisse entsprechend dem C2-Sprachniveau des gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GER) (Diese Voraussetzung wird bei deutschen Muttersprachlern als erfüllt angesehen).
- körperliche Belastbarkeit mit Blick auf zeitweises notwendiges Heben und Tragen von Lasten bis zu 20 kg
- sicherer Umgang mit Microsoft-Standardsoftware
- sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- freundliches und zuvorkommendes telefonisches Auftreten beim Kundenkontakt

Das bieten wir Ihnen

- eine interessante, vielseitige Aufgabe in Kombination von sitzender und stehender Tätigkeit
- freundliche Kunden
- teamunterstützende Einarbeitung
- vielfältige Möglichkeiten zur Weiterbildung
- eine geregelte Arbeitszeit, mit einer begrenzten Möglichkeit von mobilem Arbeiten
- gute Erreichbarkeit der LPS mit öffentlichen Verkehrsmitteln, außerdem kostenlose Parkmöglichkeiten an der Arbeitsstelle
- 30 Tage Urlaub
- eine attraktive Altersabsicherung



Hinweise zum Bewerbungs- und Auswahlverfahren

Wir schätzen Vielfalt in der Landesverwaltung Mecklenburg-Vorpommern und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber und ihnen Gleichgestellte berücksichtigen wir bei gleicher Eignung bevorzugt. Wir empfehlen Ihnen daher, auf eine Schwerbehinderung bzw. Gleichstellung bereits im Anschreiben hinzuweisen.

Bewerberinnen und Bewerber aus dem öffentlichen Dienst bitten wir, ihr Einverständnis zur Einsichtnahme in die Personalakte zu erklären.

Mit der Bewerbung verbundene Kosten können wir leider nicht erstatten.

Von der erfolgreichen Bewerberin bzw. dem erfolgreichen Bewerber wird die Vorlage einer Auskunft aus dem Bundeszentralregister (Führungszeugnis) gefordert. Die Kosten hierfür werden nicht übernommen.

Bitte übersenden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Abschlusszeugnisse, aktuelle Arbeitszeugnisse bzw. Beurteilungen). Sollten keine aktuellen Arbeitszeugnisse (nicht älter als drei Jahre) vorliegen, wird darum gebeten, deren Erstellung kurzfristig zu veranlassen und sie zeitnah nachzureichen.

Bei ausländischen Bildungsabschlüssen bitten wir um Übersendung entsprechender Nachweise über die Gleichwertigkeit mit einem deutschen Abschluss. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Internetseite der Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB) unter www.kmk.org/zab.

Datenschutzhinweise

Ihre Daten aus den Bewerbungsunterlagen werden ausschließlich für den Zweck des Bewerbungsverfahrens verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen:

[Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Bewerbung](#)

Weiterführende Informationen

Weitere Informationen finden Sie auch auf <https://www.lps-berlin.de/>

Ansprechperson(en)

Frau Jutta Warbein-Brzezniak

Ansprechperson für Fragen zur fachlichen Klärung

Tel.: 030 6576 -3126

E-Mail: warbein-brzezniak@LPS-Berlin.de

Frau Lidiya Theil

Ansprechperson für Fragen zur Stellenausschreibung

Tel.: 030 6576-3107

E-Mail: Theil@LPS-Berlin.de

Ihre Bewerbung nimmt die Dienststelle
**Landesanstalt für Personendosimetrie und
Strahlenschutzausbildung Mecklenburg-Vorpommern**
gern auf folgendem Weg entgegen:

Online-Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über das Karriereportal MV. Zum Online-Bewerbungsformular gelangen Sie über den Button "Bewerben" am Ende der Stellenausschreibung.

Bewerbung per Post

Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post gern an folgende Anschrift:

Landesanstalt für Personendosimetrie und Strahlenschutzausbildung M-V

Fachbereich Verwaltung

Lidiya Theil

IT-MA-2025-001

Köpenicker Straße 325, Haus 41

12555 Berlin

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zum Bewerbungsverfahren.

Bitte beachten Sie auch folgende Hinweise

Bitte beachten Sie auch folgende Hinweise:

Bitte übersenden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Abschlusszeugnisse, aktuelle Arbeitszeugnisse bzw. Beurteilungen). Sollten keine aktuellen Arbeitszeugnisse (nicht älter als drei Jahre) vorliegen, wird darum gebeten, deren Erstellung kurzfristig zu veranlassen und sie zeitnah nachzureichen.

Bei ausländischen Bildungsabschlüssen bitten wir um Übersendung entsprechender Nachweise über die Gleichwertigkeit mit einem deutschen Abschluss. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Internetseite der Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB) unter www.kmk.org/zab.

Landesanstalt für Personendosimetrie und Strahlenschutzausbildung Mecklenburg-Vorpommern



Ausführliche Stellenbeschreibungen, Informationen zum Arbeitgeber
Land M-V und alle aktuell ausgeschriebenen Stellen sowie Ausbildungs-
und Studienplätze finden Sie im Karriereportal der Landesverwaltung:

www.Karriere-in-MV.de