Willkommen
im Land zum Leben.

Offene Stelle

Bürosachbearbeiter/in (w/m/d) Zentraler Benutzerservice

Einsatzdienststelle(n)	**Landgericht Schwerin** Demmlerplatz 1-2 19053 Schwerin	Anzahl Stellen	**2**
		Bewerbung bis	**04.12.2026**
		Arbeitsbeginn	**schnellstmöglich**
Beschäftigungsdauer	**befristet für zwei Jahre**	Arbeitszeit	**Vollzeit, teilzeitfähig**
Besoldung/ Entgeltgruppe	**A 7 LBesG M-V bzw. E 7 TV-L** Übersicht der Verdienstmöglichkeiten	Ansprechperson(en)	Frau Carolin Gehde Herr Dr. Niklas Schreiner
Job-ID	**17859**		

Im Ministerium für Justiz, Gleichstellung und Verbraucherschutz M-V ist die Referatsgruppe 13 für IT-Angelegenheiten zuständig. Der dort angesiedelte Zentralen Benutzerservice (ZBS) ist die zentrale Anlaufstelle der Anwenderinnen und Anwender im Geschäftsbereich der Justiz M-V für deren IT-Bedarf. Er nimmt als erster Ansprechpartner Störungsmeldungen und Anfragen entgegen und bearbeitet diese im Rahmen des First-Level-Supports.

Sie sind auf der Suche nach einer interessanten und vielseitigen Tätigkeit? Dann bewerben Sie sich und verstärken unser Team!

Ihre Aufgaben

Grundaufgaben im Rahmen des Störungs- und Änderungsmanagements unter Nutzung eines Ticketsystems in den IT-Service Management-Strukturen (First-Level-Support):

- Bearbeitung von Störungsmeldungen, Anfragen und Änderungswünschen der Anwenderinnen und Anwender für sämtliche Fachanwendungen und -verfahren einschließlich externe Nutzer
- Bearbeitung von Änderungs- oder Nutzeranträgen
- Bereitstellung von Informationen in EdITA und WiSiMV (z.B. Wartungsarbeiten, Anwenderhinweise)
- Weiterleitung von Informationen direkt an die Anwenderinnen und Anwender

Betreuung der zentralen und dezentralen Fachverfahren und der vielfältigen IT-Anwendungen, des elektronischen Rechtsverkehrs sowie der Infrastruktur im Rahmen der vorgenannten Grundaufgaben

Ihr Profil

- abgeschlossene IT-Berufsausbildung als Fachinformatiker/in oder IT-Systemelektroniker/in oder eine abgeschlossene Berufsausbildung als Justizfachangestellte/r oder Rechtsanwalts- oder Notarfachangestellte/r mit IT-Affinität
- Bewerbende mit einer abgeschlossenen Berufsausbildung als Justizfachangestellte/r oder Rechtsanwalts- oder Notarfachangestellte/r benötigen Fachkenntnisse im Ticketbearbeitungssystem sowie Kenntnisse sämtlicher Microsoft Office-Anwendungen

Das bieten wir Ihnen

- eine interessante, vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe
- die Möglichkeit zur Weiterbildung

- flexible Arbeitszeiten
- Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- 30 Tage Urlaub
- die Möglichkeit, auch von zu Hause zu arbeiten
- Möglichkeit zum Dienstradleasing

Hinweise zum Bewerbungs- und Auswahlverfahren

Wir schätzen Vielfalt in der Landesverwaltung Mecklenburg-Vorpommern und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung oder Weltanschauung.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber und ihnen Gleichgestellte berücksichtigen wir bei gleicher Eignung bevorzugt. Wir empfehlen Ihnen daher, auf eine Schwerbehinderung bzw. Gleichstellung bereits im Anschreiben hinzuweisen.

Da die Einstellung nach § 14 Abs. 2 Teilzeit- und Befristungsgesetz ohne Sachgrund befristet erfolgen soll, können wir Bewerberinnen und Bewerber, die bereits in einem Arbeitsverhältnis mit dem Land Mecklenburg-Vorpommern gestanden haben, leider nicht berücksichtigen.

Bewerberinnen und Bewerber aus dem öffentlichen Dienst bitten wir, ihr Einverständnis zur Einsichtnahme in die Personalakte zu erklären.

Mit der Bewerbung verbundene Kosten können wir leider nicht erstatten.

Datenschutzhinweise

Der telefonische, schriftliche oder elektronische Kontakt mit dem Ministerium für Justiz, Gleichstellung und Verbraucherschutz Mecklenburg-Vorpommern ist mit der Speicherung und Verarbeitung der von Ihnen ggf. mitgeteilten persönlichen Daten verbunden.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union in Verbindung mit § 4 Abs. 1 Landesdatenschutzgesetz (DSG M-V).

Ihre Daten aus den Bewerbungsunterlagen werden ausschließlich für den Zweck des Bewerbungsverfahrens verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen:

Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Bewerbung

Ansprechperson(en)

Frau Carolin Gehde
Ansprechperson für Fragen zur Stellenausschreibung

Tel.: 0385 588 13106
E-Mail: personalreferat102.jm@jm.mv-regierung.de
Behörde: Ministerium für Justiz, Gleichstellung und Verbraucherschutz Mecklenburg-Vorpommern

Herr Dr. Niklas Schreiner
Ansprechperson für fachliche Fragen

Tel.: 0385 588 13500
E-Mail: niklas.schreiner@jm.mv-regierung.de
Behörde: Ministerium für Justiz, Gleichstellung und Verbraucherschutz Mecklenburg-Vorpommern

Ihre Bewerbung nimmt die Dienststelle
Ministerium für Justiz, Gleichstellung und Verbraucherschutz M-V
gern auf folgendem Weg entgegen:

Online-Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über das Karriereportal MV. Zum Online-Bewerbungsformular gelangen Sie über den Button "Bewerben" am Ende der Stellenausschreibung.

Ministerium für Justiz, Gleichstellung und Verbraucherschutz M-V

Ausführliche Stellenbeschreibungen, Informationen zum Arbeitgeber Land M-V und alle aktuell ausgeschriebenen Stellen sowie Ausbildungs- und Studienplätze finden Sie im Karriereportal der Landesverwaltung:

www.Karriere-in-MV.de